

Privacy dei Dati Personali

Merz presta particolare attenzione alla protezione dei dati personali. Nella presente Privacy Policy dei Dati Personali vi informiamo su come i vostri dati personali verranno trattati da Merz. La società elabora i vostri dati personali in conformità con le disposizioni in materia di privacy stabilite dal Regolamento (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation–**GDPR**) in vigore dal 25 maggio 2018.

A. RESPONSABILITA' PER IL TRATTAMENTO DEI VOSTRI DATI PERSONALI

Come disposto dall' Art. 4 (7) GDPR, il controllore responsabile per il trattamento dei vostri dati personali è l'azienda appartenente al gruppo Merz che è altresì responsabile degli impegni previsti nell' Avviso Legale o indicati come mittente Merz Pharma Italia srl (ivi “**Merz**”).

B. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER SEGNALAZIONI DI EFFETTI AVVERSI E LAMENTELE

Nel caso di effetti avversi durante l'uso dei nostri prodotti vi saremmo grati se ci informaste. Segnalare tali situazioni è molto importante in termini di salute pubblica. Se ritenete di aver subito degli effetti avversi durante l'uso dei nostri prodotti, vi chiediamo di segnalarcelo.

Se ci contattate, potremmo raccogliere e trattare i vostri dati di varia natura (legati alla salute). Tali dati comprendono quelli sull'effetto in sé oltre a quelli sull'età, sesso, ecc. Tali dati sono usati al solo scopo di approfondire la vostra segnalazione. I vostri dati verranno inoltrati al Merz Pharmaceuticals GmbH (“Merz Pharmaceuticals”), che all'interno del gruppo Merz (con l'eccezione delle filiali Merz negli Stati Uniti) è responsabile per la gestione centralizzata degli effetti avversi. Merz Pharmaceuticals presenta tutte le segnalazioni ricevute all'interno dell'Europa all'Agenzia Europea del Farmaco. Ove richiesto dalla legge, i dati saranno forniti anche a altre autorità competenti. Il riferimento normativo per trattare tali dati è l'Art. 6 (1) comma 1 (c) GDPR o (nel caso di dati riguardati la salute) Art. 9 (2) (h) GDPR.

Le segnalazioni di effetti avversi verranno conservati per un periodo di dieci anni per motivi di salute pubblica a partire dalla data alla quale il prodotto non era più disponibile su qualsiasi mercato in qualunque paese.

In caso di richiesta specifica da parte dell'interessato, tratteremo i dati che ci avete reso (es. le vostre generalità, contatti, e la vostra corrispondenza con noi) al solo scopo di esaminare i difetti che ci avete comunicato e/o chiarirne i dettagli. I vostri dati personali saranno cancellati una volta trascorso un periodo di sei anni. Il riferimento normativo per trattare tali dati è l'Art. 6 (1) comma 1 (f) GDPR.

C. INOLTRE DATI PERSONALI A TERZE PARTI

Merz si affida al supporto di fornitori tecnici specializzati per il trattamento tecnico dei dati personali. Tali fornitori sono accuratamente selezionati e sono legalmente e contrattualmente vincolati ad assicurare un elevato grado di protezione dei dati. Il riferimento normativo per la nostra collaborazione con questi fornitori di servizi è l'Art. 28 GDPR.

Nei casi singoli, Merz lavora con aziende e altri enti che hanno particolari competenze in aree specifiche o conoscenza della materia (come, per esempio revisori contabili, avvocati e società di consulenza). Tali società sono soggette o al dovere professionale di riservatezza o sono state obbligate da Merz a mantenere la riservatezza. Qualora fosse necessario condividere i dati personali a queste agenzie, allora il riferimento normativo per trattare tali dati è l'Art. 6 (1) comma 1 (f) GDPR.

Merz condividerà i dati personali con terzi solo per i fini specificati nella presente Politica sulla Privacy se vi è l'obbligo legale di farlo o se avete dato il vostro consenso.

D. DIRITTI IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Se volete informazioni dettagliate sui vostri dati personali conservati da Merz, potete contattare la società. Potete anche fare richiesta per ricevere informazioni in merito ai dati che avete fornito alla Merz ai sensi della legge in vigore in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da computer, o potrete chiedere a Merz di presentare tali informazioni a terzi. Se scoprite che i dati personali conservati sono incorretti o incompleti, potrete chiedere che tali informazioni siano rettificati o completati in qualsiasi momento. Se i requisiti stipulati nell'Art. 17 e 18 GDPR vengono rispettati, potrete anche richiedere la cancellazione dei vostri dati personali o la restrizione del il loro trattamento..

Avete in ogni momento il diritto di obiettare al trattamento dei vostri dati per motivi derivanti dalla vostra specifica situazione. Questo vale anche per qualsiasi profilazione basata sulla presente disposizione. Merz non tratterà più i dati personali a eccezione che Merz possa dimostrare che le fattispecie legittime e necessarie per trattare i dati prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o che il trattamento dei dati personali sia allo scopo di stabilire, esercitare o difendere azioni legali. Se i dati personali sono trattati allo scopo di pubblicità diretta, avete il diritto di obiettare in qualunque momento al trattamento dei vostri dati personali allo scopo di tale pubblicità. Questo vale anche per la profilazione in quanto viene associata con tale pubblicità diretta.

E. DATI DI CONTATTO

Se avete domande su come Merz tratti i dati personali o sull'esercitare i vostri diritti contro il trattamento dei vostri dati personali, potrete contattare Merz in qualunque momento. E' sufficiente inviare un comunicato a info@merz.it. Il data privacy officer di Merz si può contattare a: info@merz.it.